

Общество с ограниченной ответственностью
«Радиофизические Тестовые Технологии»

Система Менеджмента Качества

Методика расчета стоимости работ по подтверждению соответствия СМК

Утверждаю:
директор ООО «РФТТ»
А.А. Чижов

М.п.



г. Москва

Оглавление

1	Область применения	3
2	Нормативная база	3
3	Общие положения	3
4	Принципы формирования стоимости работ по сертификации СМК.....	3
5	Принципы формирования стоимости работ по инспекционному контролю СМК	4
6	Принципы формирования стоимости работ по ресертификации СМК.....	4
7	Продолжительность аудита СМК организаций, имеющих несколько производственных площадок	5
8	Факторы, влияющие на корректировку продолжительности аудита СМК	5
9	Приложения	7
	Приложение 1. Базовая продолжительность сертификации СМК в зависимости от численности персонала организации	7
10	Лист сведений о разработчиках	8
11	Лист регистрации изменений	9

1 Область применения

- 1.1 Настоящая Методика расчета стоимости работ по подтверждению соответствия СМК (далее - Методика) устанавливает общие принципы формирования платы за оказание услуг по сертификации СМК/СМКП¹, выполняемой органом по сертификации (далее - ОС) СМК ООО «РФТТ» в области подтверждения соответствия Системы добровольной сертификации «Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества».

2 Нормативная база

- 2.1 При разработке настоящей Методики использованы следующие внешние нормативные документы:
- ГОСТ Р 54318-2011 «Порядок определения продолжительности сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента. Общие требования».
 - ГОСТ Р 55568-2013 «Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента».
 - Р 50.1.051-2010 « Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации производств».

3 Общие положения

- 3.1 Стоимость проведения работ определяется тарифами, действующими в органе по сертификации и зависит от численности персонала предприятия-заказчика, а также от разнообразия предоставляемых услуг и сложности выпускаемой продукции, применяемых технологических процессов и количества мест расположения производств (филиалов, производственных площадок и/или дочерних предприятий), и, следовательно, от продолжительности аудита. Продолжительность аудита представляет собой фактическое время, измеряемое в человекоднях, которое требуется комиссии для планирования, проведения и завершения аудита.
- 3.2 Оплата работ по подтверждению соответствия СМК основывается на следующих принципах:
- все фактически проведенные работы по подтверждению соответствия СМК оплачиваются за счет собственных средств предприятий, организаций, индивидуальных предпринимателей, обратившихся с заявкой на проведение соответствующих работ, вне зависимости от принятых по результатам аудита решений;
 - при установлении продолжительности аудитов трудозатраты аудиторов-стажеров или технических экспертов не учитываются.

4 Принципы формирования стоимости работ по сертификации СМК

- 4.1 При сертификации СМК оплате подлежат услуги органа по сертификации. В общем случае стоимость услуг по сертификации СМК определяются по формуле:

$$C_c = ((C_{pk} + C_{cp}) \times (1 + P / 100) + C_{доп}) / (1 - H / 100) \quad (4.1)$$

где:

¹ Сертификация СМКП является частным случаем сертификации СМК и в дальнейшем будет опущена из описания настоящей Методики.

Организация/Подразделение	Документ	Редакция	Утвержден	Введен
ООО «РФТТ»/ОС СМК	Методика расчета стоимости работ по подтверждению соответствия СМК	2.0	25.09.2017	09.10.2017

S_c - итоговая стоимость услуг по сертификации СМК;

$S_{рк}$ - прямые и косвенные расходы, связанные с работой комиссии по сертификации, непосредственно участвующей в проведении сертификации, зависящие от продолжительности аудита, рассчитанной в соответствии с п.8.5;

$S_{ср}$ - стоимость собственных расходов, включающих в себя оплату труда работников ООО «РФТТ», обеспечивающих проведение работ ОС не связанные с проведением аудита, а также накладные расходы связанные с обеспечением деятельности ОС;

$S_{доп}$ - дополнительные расходы (включают в себя командировочные расходы: проживание членов комиссии на месте проведения аудита, визовое сопровождение, транспортные расходы, страховка, суточные и т.п. (при наличии));

P - уровень рентабельности, обеспечивающий непрерывное развитие ОС СМК ООО «РФТТ», %;

H - налоги, регулируемые налоговым законодательством РФ, и иные отчисления, %.

5 Принципы формирования стоимости работ по инспекционному контролю СМК

5.1 В общем случае стоимость услуг по инспекционному контролю (далее - ИК) сертифицируемой СМК определяется по формуле:

$$S_{ик} = ((S_{рк} + S_{ср}) \times (1 + P / 100) + S_{доп}) / (1 - H / 100) \quad (5.1)$$

где:

$S_{ик}$ - итоговая стоимость услуг по проведению инспекционного контроля сертифицированной СМК;

$S_{рк}$ - прямые и косвенные расходы, связанные с работой комиссии по инспекционному контролю, непосредственно участвующей в проведении аудита, зависящие от продолжительности аудита, рассчитанной в соответствии с п.8.5;

$S_{ср}$ - стоимость собственных расходов, включающих в себя оплату труда работников ООО «РФТТ», обеспечивающих проведение работ ОС не связанные с проведением аудита, а также накладные расходы связанные с обеспечением деятельности ОС;

$S_{доп}$ - дополнительные расходы (включают в себя командировочные расходы: проживание членов комиссии на месте проведения аудита, визовое сопровождение, транспортные расходы, страховка, суточные и т.п.) (при наличии);

P - уровень рентабельности, обеспечивающий непрерывное развитие ОС СМК ООО «РФТТ», %;

H - налоги, регулируемые налоговым законодательством РФ, и иные отчисления, %.

5.2 Продолжительность, ежегодно затрачиваемая на инспекционный контроль ($T_{ик}$), должна составлять около одной трети продолжительности, затраченной на сертификацию, рассчитанной в соответствии с п.8.5.

6 Принципы формирования стоимости работ по ресертификации СМК

6.1 При ресертификации СМК оплате подлежат услуги органа по сертификации. В общем случае стоимость услуг по ресертификации СМК определяются по формуле (4.1).

- 6.2 Продолжительность ресертификационного аудита должна рассчитываться на основе актуализированной информации о заказчике.
- 6.3 Продолжительность ресертификационного аудита составляет ориентировочно две трети от времени, которое потребовалось бы на проведение первоначальной сертификации организации, если бы такой первоначальный аудит проводился на момент ресертификации.
- 6.4 При расчете продолжительности ресертификационного аудита орган по сертификации должен учитывать результаты анализа функционирования системы менеджмента организации в течение периода действия сертификата соответствия.

7 Продолжительность аудита СМК организаций, имеющих несколько производственных площадок

- 7.1 Если организация имеет несколько производственных площадок, находящихся в различных местах и осуществляющих схожую деятельность, орган по сертификации должен включать в план аудита представительную выборку, позволяющую оценить систему менеджмента в полном объеме.
- 7.2 Для расчета продолжительности аудита на каждой площадке используются данные таблицы 1 в приложении 1. Однако продолжительность проверки конкретной площадки может быть меньше, принимая во внимание факторы, влияющие на корректировку продолжительности аудита СМК согласно разделу 8.

8 Факторы, влияющие на корректировку продолжительности аудита СМК

- 8.1 Базовая продолжительность сертификации в зависимости от численности персонала организации-заказчика согласно ГОСТ Р 55568 приведена в таблице 1 приложения 1.
- 8.2 Базовая продолжительность аудита корректируется с учетом факторов, относящихся к проверяемому заказчику, путем применения соответствующих коэффициентов, установленных органом по сертификации, увеличивающих или уменьшающих базовое значение.
- 8.3 К факторам, подлежащим рассмотрению при определении продолжительности аудитов и увеличивающим продолжительность аудитов, относятся следующие:
- наличие в организации персонала, не говорящего на русском языке, что требует привлечения переводчика (ов);
 - большая численность персонала;
 - система менеджмента качества, охватывающая сложные процессы, или более одного вида деятельности;
 - процессы жизненного цикла продукции осуществляются посменно;
 - высокая степень законодательного регулирования (например, пищевая, фармацевтическая, аэрокосмическая промышленность, ядерная энергетика и т.п.);
 - деятельность, требующая посещения временных площадок для подтверждения деятельности, проводимой на постоянных площадках, система менеджмента которых подлежит сертификации;
 - аутсорсинг для любой деятельности, охватываемой системой менеджмента;
 - результаты предыдущих аудитов.
- 8.4 К факторам, подлежащим рассмотрению при определении продолжительности аудитов и сокращающим продолжительность аудитов, относятся следующие:

Организация/Подразделение	Документ	Редакция	Утвержден	Введен
ООО «РФТТ»/ОС СМК	Методика расчета стоимости работ по подтверждению соответствия СМК	2.0	25.09.2017	09.10.2017

- отсутствие в системе менеджмента качества организации требований к проектированию и разработке продуктов и услуг или других обоснованно неприменимых требований;
- небольшая площадка относительно численности персонала (например, только комплекс административных зданий);
- высокая степень зрелости системы менеджмента;
- наличие у органа по сертификации предварительных знаний о системе менеджмента организации (например, организация уже сертифицирована по другому стандарту тем же органом по сертификации);
- низкая степень сложности осуществляемой деятельности, например: процессы одного типа (обслуживание); одинаковые работы, выполняемые всеми сменами при наличии соответствующих данных, свидетельствующих о равнозначных результатах деятельности всех смен на основании предыдущих проверок; значительная доля персонала организации выполняет аналогичные простые функции;
- штат организации состоит из сотрудников, работающих вне предприятия, например торговые представители, водители, ремонтные рабочие и т.п., при этом у органа по сертификации есть возможность проверить соответствие деятельности организации требованиям системы менеджмента и применяемого стандарта путем проверки документации и записей.

8.5 Продолжительность аудита, с учетом корректирующих факторов, определяется по формуле:

$$T = T_6 * K_{ув} * K_{ум} \quad (8.1)$$

T - продолжительность аудита, с учетом корректирующих факторов;

T₆ - базовая продолжительность аудита;

K_{ув} - коэффициент, учитывающий увеличивающие факторы;

K_{ум} - коэффициент, учитывающий уменьшающие факторы.

8.6 Сокращение продолжительности аудита не должно составлять более чем 30% времени от базовой продолжительности аудита.

8.7 Значение коэффициента, учитывающего увеличивающие факторы, влияющие на продолжительность аудита СМК определяется органом по сертификации.

8.8 При отсутствии уменьшающих/увеличивающих факторов, коэффициенты K_{ув} и K_{ум} равны 1.

9 Приложения

Приложение 1. *Базовая продолжительность сертификации СМК в зависимости от численности персонала организации*

Таблица 1 - Базовая продолжительность сертификации СМК в зависимости от численности персонала организации

Фактическая численность персонала проверяемой организации, X	Базовая продолжительность аудита: этап 1 + этап 2 (Т _б , чел. x дней)	Фактическая численность персонала проверяемой организации	Базовая продолжительность аудита: этап 1 + этап 2 (Т _б , чел. x дней)
1-5	1,5	626-875	12
6-10	2	876-1175	13
11-15	2,5	1176-1550	14
16-25	3	1551-2025	15
26-45	4	2026-2675	16
46-65	5	2676-3450	17
66-85	6	3451-4350	18
86-125	7	4351-5450	19
126-175	8	5451-6800	20
176-275	9	6801-8500	21
276-425	10	8501-10700	22
426-625	11	>10700	Прогрессивное увеличение

10 Лист сведений о разработчиках

Менеджер по качеству
ООО «РФТТ»

должность



подпись

В.В. Аверина

ФИО

11 Лист регистрации изменений

Дата	Раздел, пункт, страница	Основание и краткое содержание	Изменения внес (фамилия, инициалы)
1	2	3	4